

โครงการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2562
(ไตรมาส 4 : ต.ค. - ธ.ค. 2562)



กลุ่มสถิติเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กองสถิติเศรษฐกิจ

โทรศัพท์ 0-2142-1234 ต่อ 21251

คำนำ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการโครงการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือนครั้งแรกใน พ.ศ. 2544 และตั้งแต่ พ.ศ. 2546 ได้ทำการสำรวจเป็นประจำทุกปี เพื่อสนองความต้องการใช้ข้อมูลสถิติด้าน ICT ทั้งหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานภาคเอกชน ดังนั้นในการผลิตข้อมูลให้ทันสมัยตรงกับความต้องการของผู้ใช้ทุกปี จึงได้มีการปรับปรุงรายการคำถามของแบบสอบถามจากผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทั้งข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นต่างๆ เพื่อมาใช้ในการปรับปรุงแบบสอบถามให้ได้ประโยชน์สูงสุด ในการดำเนินการสำรวจในครั้งนี้ จะทำการสำรวจในไตรมาส 4 (ตุลาคม – ธันวาคม) พ.ศ. 2562 พร้อมกับการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร ไตรมาส 4 พ.ศ. 2562

คู่มือการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลและบรรณาธิกรลงรหัสโครงการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน ได้มีการแก้ไขปรับปรุงทุกปี เพื่อจะได้เป็นคู่มือที่สามารถตอบข้อสงสัยให้ชัดเจนสอดคล้องกับรายการคำถามที่ได้มีการปรับปรุงแก้ไข ทั้งในด้านหลักการและวิธีการ แนวคิด คำนิยาม หลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานและการบันทึกแบบสำรวจ เพื่อเป็นคู่มือให้กับผู้ปฏิบัติงานสนามได้ศึกษาและทำความเข้าใจกับรายละเอียดก่อนออกปฏิบัติงานสนามต่อไป ประกอบด้วย บททั่วไป คำนิยาม การบันทึกแบบสอบถาม การตรวจสอบการบันทึกแบบสอบถาม ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานสนาม และการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลโครงการดังกล่าว

กลุ่มสถิติเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กองสถิติเศรษฐกิจ
สำนักงานสถิติแห่งชาติ

บทที่ 1

บททั่วไป

1.1 ความเป็นมา

ในปัจจุบันการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีผลต่อการพัฒนาประเทศ ทางด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านอื่นๆ ให้ก้าวไปข้างหน้าและทัดเทียมกับประเทศต่างๆ ประชาชนต้องมีความรู้ทักษะตามความสามารถและเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศต่างๆ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

การที่จะทำให้ประชาชนเข้าถึงข่าวสารสารสนเทศต่างๆ ผ่านการเผยแพร่ทางการใช้โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ ภาครัฐจำเป็นต้องมีข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง และนำข้อมูลมาใช้สำหรับการวางแผนการกำหนดนโยบาย และปรับปรุงมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสม และขณะเดียวกันยังทำให้ภาครัฐทราบถึงปัญหาและความต้องการของประชาชน และสามารถให้บริการประชาชนได้ดีขึ้นและตรงกับความต้องการ

จากเหตุผลความจำเป็นดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้จัดทำข้อมูลสถิติโดยการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในครัวเรือน ซึ่งได้จัดทำการสำรวจโครงการดังกล่าวครั้งแรก พ.ศ. 2544 และตั้งแต่ พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา ได้ทำการสำรวจต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีโดยผนวกแบบสอบถามกับการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร แต่เนื่องจากมีความต้องการใช้ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากขึ้น จึงได้เพิ่มรายละเอียดของข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้และได้แยกแบบสอบถามออกจากการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร ตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา และดำเนินการสำรวจอย่างต่อเนื่องทุกปี

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อทราบจำนวนประชากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือ

1.2.2 เพื่อทราบจำนวนครัวเรือนที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละประเภท คือ เครื่องโทรศัพท์พื้นฐาน เครื่องคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในครัวเรือน

1.2.3 เพื่อทราบการใช้คอมพิวเตอร์ ทักษะในการใช้ การใช้อินเทอร์เน็ตและรายละเอียดของการใช้ เช่น สถานที่ใช้ กิจกรรมในการใช้ ความถี่ในการใช้ การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ การใช้โทรศัพท์มือถือ และประเภทของโทรศัพท์มือถือ

1.3 ขอบข่ายและคุ่มรวม

โครงการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน คุ่มรวมในการสำรวจคือ ครัวเรือนส่วนบุคคลที่มีหัวหน้าครัวเรือนและสมาชิกในครัวเรือน อายุ 6 ปีขึ้นไป

1.4 รายการข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

1.4.1 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของสมาชิกในครัวเรือน เช่น เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา การทำงาน

1.4.2 การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสมาชิกในครัวเรือน เช่น

- คอมพิวเตอร์
- อินเทอร์เน็ต
- โทรศัพท์มือถือ
- โทรศัพท์พื้นฐาน
- สถานที่ใช้
- กิจกรรมในการใช้
- ความถี่ในการใช้
- การสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต

1.5 แผนการดำเนินงาน

1.5.1 วางแผนเตรียมงาน	พฤษภาคม 2562 – กันยายน 2562
1.5.2 เก็บรวบรวมข้อมูล	ตุลาคม 2562 – ธันวาคม 2562
1.5.3 การประมวลผลข้อมูล	พฤศจิกายน 2562 – พฤษภาคม 2563
1.5.4 วิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงาน	มีนาคม 2563 – กันยายน 2563
1.5.5 เผยแพร่ข้อมูล	มิถุนายน 2563 – กันยายน 2563

1.6 ระเบียบวิธีและการดำเนินการสำรวจ

ใช้แผนการสุ่มตัวอย่างเป็นแบบ Stratified Two - Stage Sampling โดยมีจังหวัดเป็นสตราตัม เขตแดนนับ (Enumeration Area : EA) เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง ครัวเรือนส่วนบุคคล เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สอง โดยการจัดสตราตัม กรุงเทพมหานครและจังหวัดเป็นสตราตัม ซึ่งมีทั้งสิ้น 77 สตราตัม และในแต่ละสตราตัม (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร) ได้ทำการแบ่งออกเป็น 2 สตราตัมย่อยตามลักษณะการปกครองของกรมการปกครอง คือ ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล โดยการเลือกตัวอย่างขั้นที่หนึ่งจากแต่ละสตราตัมย่อย หรือแต่ละเขตการปกครอง ได้ทำการเลือก EA ตัวอย่าง อย่างอิสระต่อกัน โดยให้ความน่าจะเป็นในการเลือกเป็นปฏิภาคกับจำนวนครัวเรือนของ EA นั้นๆ ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 5,970 EA จากทั้งสิ้นจำนวน 127,460 EA ซึ่งกระจายไปตามภาค และเขตการปกครอง การเลือกตัวอย่างขั้นที่สอง ได้จากการนับจุดในแต่ละ EA ตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มแบบมีระบบ โดยกำหนดขนาดตัวอย่าง ดังนี้

- ในเขตเทศบาล : กำหนด 16 ครัวเรือนตัวอย่าง ต่อ EA (ครัวเรือนตัวอย่าง 2 ชุดๆ ละ 8 ครัวเรือน)
- นอกเขตเทศบาล : กำหนด 12 ครัวเรือนตัวอย่าง ต่อ EA (ครัวเรือนตัวอย่าง 2 ชุดๆ ละ 6 ครัวเรือน)

ได้จำนวนครัวเรือนตัวอย่างทั้งสิ้น 83,880 ครัวเรือน

1.7 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ออกไปสัมภาษณ์หัวหน้าครัวเรือน และสมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ 6 ปีขึ้นไป จากครัวเรือนส่วนบุคคลที่ตกเป็นตัวอย่าง

1.8 คาบเวลาในการปฏิบัติงานสนาม

ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม พ.ศ. 2562

1.9 การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูลดำเนินการที่สำนักงานสถิติแห่งชาติส่วนกลาง

1.10 การนำเสนอผลการสำรวจ

การนำเสนอผลการสำรวจจะนำเสนอผลในระดับ ทัวประเทศ ภาค จังหวัด เป็นจำนวนและร้อยละ

1.11 การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

ภาครัฐ: เพื่อให้ทราบสถานการณ์การมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำหรับนำไปกำหนดนโยบาย วางแผน ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มากขึ้นและทั่วถึง เช่น

- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นำไปวางแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งส่งเสริมและผลักดันให้ประชาชนมีการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- กระทรวงศึกษาธิการ นำไปวางแผนการจัดการเรียน การสอน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้นักเรียน นักศึกษา ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

- คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)

- บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)

- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)

- สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI)

- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA)

- องค์การระหว่างประเทศ เช่น สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU: International Telecommunication Union) ได้ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลไป Update ฐานข้อมูล จัดทำรายงานและใช้เป็นตัวชี้วัดความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของแต่ละประเทศ

- ใช้เป็นตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs: Sustainable Development Goals)

ภาคประชาชน: ได้รับบริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างทั่วถึงและดีขึ้นจากการสะท้อนปัญหา และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์โดยตรงแก่ภาครัฐและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ภาคเอกชน: สามารถใช้ในการวางแผนการตลาด และตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ

บทที่ 2 บทนิยาม

บทนิยามมีความสำคัญสำหรับผู้ปฏิบัติงาน เพราะคำนิยามเป็นความหมายของศัพท์ต่างๆ ที่ใช้ในข้อถามของแบบสอบถาม ถ้าผู้ปฏิบัติงานเข้าใจคำนิยามหรือความหมายของศัพท์ จะเข้าใจความหมายของข้อถามได้และสามารถบันทึกแบบสอบถามได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนอธิบายให้ผู้ตอบสัมภาษณ์เข้าใจได้อย่างถูกต้อง ดังนั้นจึงควรศึกษาและทำความเข้าใจกับคำนิยามให้ชัดเจนก่อนปฏิบัติงาน

1. เวลาอ้างอิง

ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ หมายถึง ระยะเวลาที่ย้อนหลังจากวันสัมภาษณ์ไป 3 เดือน
ระหว่าง 12 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ หมายถึง ระยะเวลาที่ย้อนหลังจากวันสัมภาษณ์ไป 12 เดือน

2. อุปกรณ์เทคโนโลยี

อุปกรณ์เทคโนโลยีในที่นี้ หมายถึง คอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ, คอมพิวเตอร์พกพา, Tablet) โทรศัพท์มือถือ (แบบ Smart Phone หรือแบบ Feature Phone) และโทรศัพท์พื้นฐาน

3. คอมพิวเตอร์ (Computer)

คอมพิวเตอร์ คือ “เครื่องอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติทำหน้าที่เหมือนสมองกลใช้สำหรับแก้ปัญหาต่างๆ ที่ง่ายและซับซ้อนโดยวิธีทางคณิตศาสตร์” คอมพิวเตอร์จึงเป็นเครื่องจักรที่ถูกสร้างขึ้น เพื่อใช้งานแทนมนุษย์ในด้านการคิดคำนวณ และสามารถจำข้อมูลทั้งตัวเลขและตัวอักษรเพื่อเรียกใช้งานในครั้งต่อไป นอกจากนี้ยังจัดการกับสัญลักษณ์ได้ด้วยความเร็วสูง โดยปฏิบัติตามขั้นตอนของโปรแกรม คอมพิวเตอร์ยังมีความสามารถในด้านต่างๆ อีกมาก เช่น การเปรียบเทียบทางตรรกศาสตร์ การรับส่งข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลในตัวเครื่อง และสามารถประมวลผลจากข้อมูลต่างๆ ได้

รูปแบบของคอมพิวเตอร์ที่เห็นอยู่ในปัจจุบันมีหลายรุ่นและหลายบริษัทเป็นผู้ผลิต จึงอาจมีรูปร่างหรือลักษณะแตกต่างกันไป แต่ส่วนใหญ่ที่ใช้ คือ

3.1 คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ : คอมพิวเตอร์ที่ออกแบบมาเพื่อใช้งานบนโต๊ะ ที่ใช้ตามบ้านหรือสำนักงานทั่วไป



3.2 คอมพิวเตอร์พกพา : คอมพิวเตอร์ที่สามารถพกพาได้ แบ่งได้ดังนี้

1) **Laptop/Notebook** เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่มีขนาดเล็กถึงกลาง น้ำหนักเบา เคลื่อนย้ายสะดวก ประหยัดพลังงาน มีแบตเตอรี่เป็นแหล่งพลังงานเสริมเพื่อสะดวกในการใช้งานในสถานที่ที่ไม่สะดวกจะใช้ไฟฟ้า



2) **Netbook** เป็นการปรับเครื่อง Laptop/Notebook ให้มีขนาดเล็ก น้ำหนักเบาขึ้น ประหยัดพลังงาน พกพาสะดวก ทำให้สามารถใช้งานขณะเคลื่อนที่ได้ ต่างจาก Laptop/Notebook ที่เคลื่อนย้ายสะดวก แต่ขณะใช้งานเครื่องจะวางอยู่กับที่ Netbook จึงมีขนาดเล็กกว่า Laptop/Notebook ข้อเด่นของเครื่องแบบนี้ คือ การใช้งานอินเทอร์เน็ตไร้สาย เช่น Acer เรียกชื่อว่า Aspire ONE, Asus เรียกชื่อว่า EeePC, HP เรียกชื่อว่า Mini-Note, Lenovo เรียกชื่อว่า IdeaPad, SVOA เรียกชื่อว่า I-buddy เป็นต้น



3.3 **Tablet** มีขนาดเล็กกว่า Laptop/Notebook ส่วนใหญ่ไม่มี keyboard ใช้การสัมผัสหน้าจอเพื่อป้อนข้อมูล เช่น Apple มี iPad, Samsung มี Galaxy Tab เป็นต้น



4. โทรศัพท์มือถือ

โทรศัพท์มือถือ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ โทรศัพท์มือถือแบบ Feature Phone และโทรศัพท์มือถือแบบ Smart Phone

4.1 โทรศัพท์มือถือแบบ Feature Phone คือ โทรศัพท์ที่มีความสามารถในระดับพื้นฐาน เช่น การรับสาย - โทรออก ถ่ายรูป การรับ - ส่งข้อความ ฟังเพลง เป็นต้น ส่วนใหญ่แป้นพิมพ์จะอยู่ในรูปแบบปุ่มกด (button keyboard) หน้าจอมีขนาดเล็ก



4.2 โทรศัพท์มือถือแบบ Smart Phone คือ โทรศัพท์มือถือที่มีระบบปฏิบัติการ เช่น Android, iOS (iPhone), Windows Mobile, RIM (BlackBerry) เป็นต้น สามารถติดตั้งแอปพลิเคชัน (นอกเหนือจากแอปพลิเคชันพื้นฐานที่อยู่ในเครื่อง) ส่วนใหญ่แป้นพิมพ์จะอยู่ในรูปแบบปุ่มสัมผัสหน้าจอ (touch screen keyboard)



5. อินเทอร์เน็ต (Internet)

อินเทอร์เน็ต (Internet) คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ซึ่งเชื่อมโยงเครือข่ายมากมายทั่วโลกเข้าด้วยกัน สามารถเข้าถึงบริการการสื่อสารต่างๆ ได้ เช่น World Wide Web (WWW), อีเมล, ข่าว, ความบันเทิงและไฟล์ข้อมูลต่างๆ โดยไม่คำนึงถึงอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ (เช่น คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC), คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop/Notebook, Netbook), แบบ Tablet (เช่น iPad, Galaxy Tab), โทรศัพท์มือถือ, Tablet, PDA, เครื่องเล่นเกม (PS4) ทีวีดิจิทัล เป็นต้น) การเข้าถึงสามารถผ่านโทรศัพท์พื้นฐานหรือเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ รวมไปถึงการเข้าถึงแบบไร้สาย เช่น WiFi, hotspot เป็นต้น

บริการต่างๆ ของอินเทอร์เน็ต

◆ **World Wide Web (WWW)** เป็นบริการที่ต้องใช้โปรแกรม Web Browser เช่น Internet Explorer, Firefox, Google Chrome เป็นต้น เพื่อเปิดดูข้อมูลจากเว็บไซต์ (Website) หรือโฮมเพจ (Homepage) จะได้ข้อมูลในลักษณะเป็นตัวอักษร ภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหว ในลักษณะสื่อผสม รวมทั้งการส่งประมวลผล และตอบสนองแบบอินเทอร์เน็ตอีทีฟ (Interactive) บริการนี้ได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว จนนำมาใช้งานอย่างหลากหลาย เช่น ชมภาพยนตร์ ฟังเพลงออนไลน์ เล่นเกม ค้นข้อมูล ประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจ ทำข้อสอบ การส่งอีเมล ติดต่อซื้อขาย ชำระเงินด้วยบัตรเครดิต หรือส่งไปรษณีย์ เป็นต้น

◆ **ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail หรือ E-mail)** เป็นบริการบนอินเทอร์เน็ตที่มีคนนิยมใช้กันมาก คือ การส่งจดหมายทางคอมพิวเตอร์ถึงผู้ที่มีบัญชีอินเทอร์เน็ตด้วยกัน ไม่ว่าจะอยู่ใกล้หรือไกลคนละซีกโลกจดหมายก็จะไปถึงอย่างสะดวกรวดเร็วและง่ายดาย โปรแกรมที่ใช้ในการรับ - ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีหลายโปรแกรมด้วยกัน แล้วแต่จะเลือกใช้ตามความชอบหรือความถนัด ปัจจุบันบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Web-Based Mail ได้รับความนิยมอย่างมาก จึงมีหลายบริษัทเปิดให้บริการฟรีอีเมล เช่น hotmail.com, yahoo.com, gmail.com เป็นต้น

◆ **FTP (File Transfer Protocol)** คือ บริการที่ใช้ในการโอนย้าย file หรือข้อมูลจากคอมพิวเตอร์หนึ่งไปยังอีกคอมพิวเตอร์หนึ่งในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ถ้าเครื่องนั้นๆ ต่อเข้ากับระบบที่เป็นอินเทอร์เน็ตก็สามารถโอนย้ายข้อมูลกันได้ เครื่องคอมพิวเตอร์บางทีนั้นจะทำหน้าที่เป็นศูนย์รวมของข้อมูลต่างๆ เช่น รูปภาพ ข้อความ บทความ คู่มือ และโปรแกรมต่างๆ ที่เป็น Freeware หรือ Shareware และเปิดให้เข้าไปโอนย้ายมาได้ฟรี

◆ **Usenet/News groups** เป็นบริการที่ช่วยให้เข้าสู่ข่าวสารข้อมูลของกลุ่มสนทนาแลกเปลี่ยนปัญหา ข้อสงสัยข่าวสารต่างๆ กลุ่มเหล่านี้จะมีสารพัดกลุ่มตามความสนใจ

◆ **บริการโทรศัพท์** เป็นการบริการโทรศัพท์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องรับโทรศัพท์ที่บ้าน (PC2Phone) และได้รับความนิยมอย่างมาก เพราะมีอัตราค่าโทรศัพท์ถูกกว่า และผู้ให้บริการบางรายยังมีบริการ PC2Fax สำหรับส่ง Fax จากเครื่องคอมพิวเตอร์ไปเครื่องรับ Fax ที่สำนักงาน โดยชำระค่าบริการแบบ Pre-Paid และใช้บริการจนกว่าเงินที่จ่ายไว้จะหมด แต่ถ้าโทรจากคอมพิวเตอร์ไปยังคอมพิวเตอร์ สามารถใช้งานได้ฟรี เพราะมีโปรแกรมหลายตัวที่มีความสามารถนี้ และฟรีเช่นกัน เช่น skype.com เป็นต้น

6. การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ หมายถึง การได้เคยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC), คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop/Notebook, Netbook), แบบ Tablet (เช่น iPad, Galaxy Tab) จากสถานที่ต่างๆ ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์

7. การใช้อินเทอร์เน็ต

การใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การเคยเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับอุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC), คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop/Notebook, Netbook), แบบ Tablet (เช่น iPad, Galaxy Tab), โทรศัพท์มือถือ, PDA, เครื่องเล่นเกม (เช่น PS4), ทีวีดิจิทัล เป็นต้น จากสถานที่ต่างๆ ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์

8. การใช้โทรศัพท์มือถือ

การใช้โทรศัพท์มือถือ หมายถึง การได้เคยใช้โทรศัพท์มือถือระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ที่ใช้สำหรับการติดต่อสื่อสาร การใช้โทรศัพท์มือถือโทรหากันโดยการกดเบอร์โทรหากัน การใช้โทรศัพท์มือถือเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อเล่นอินเทอร์เน็ต เช่น Social network โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต แชท(chat) รวมถึงกิจกรรมอื่นๆ ที่ใช้โทรศัพท์มือถือในการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต ไม่จำเป็นต้องมีการครอบครองไว้เป็นของตัวเอง อาจเป็นของที่ขอยืมมา ผู้อื่นซื้อให้ใช้ นำของที่ทำงานมาใช้และสามารถใช้งานได้ในวันสัมภาษณ์ จะเป็นโทรศัพท์มือถือรุ่นใดหรือระบบใดก็ได้

โครงการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2562

(ไตรมาส 4 : ต.ค. - ธ.ค. 2562)

ตารางเทียบอายุปี 2562

กุน	จอ	ระกา	วอก	มะแม	มะเมีย	มะเส็ง	มะโรง	เถาะ	ชาล	ฉลู	ชวด
2562	2561	2560	2559	2558	2557	2556	2555	2554	2553	2552	2551
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2550	2549	2548	2547	2546	2545	2544	2543	2542	2541	2540	2539
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
2538	2537	2536	2535	2534	2533	2532	2531	2530	2529	2528	2527
24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
2526	2525	2524	2523	2522	2521	2520	2519	2518	2517	2516	2515
36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47
2514	2513	2512	2511	2510	2509	2508	2507	2506	2505	2504	2503
48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59
2502	2501	2500	2499	2498	2497	2496	2495	2494	2493	2492	2491
60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71
2490	2489	2488	2487	2486	2485	2484	2483	2482	2481	2480	2479
72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83
2478	2477	2476	2475	2474	2473	2472	2471	2470	2469	2468	2467
84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95
2466	2465	2464	2463	2462	2461	2460	2459	2458	2457	2456	2455
96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107